



Nicolás Olea
Miguel Bata "Nuestra contaminación, interior"
Justicia, Paz (Mado Olivera)
Museo de la vida rural
(Cueva de Bltendoung)

CUESTIONARIO HUÉSPEDES ¡COLABOREMOS PARA SEGUIR MEJORANDO!

Ecotur

1. ¿Cómo nos has conocido? Internet. Periódico: Amigos: Otro (¿cuál?):
2. ¿Cómo te hemos atendido inicialmente? Por teléfono: Mediante e-mail.
3. Valora por favor ese primer contacto: Muy bueno: MB Bueno: B Regular: R Malo: M
(rodeando las mayúsculas de la respuesta)
4. Si has respondido "muy bueno" o "bueno" ¿qué te hizo decidir alojarte en La Casa del Arzipreste, frente a otras casas de turismo rural? LA SENSIBILIDAD AMBIENTAL
5. Si has respondido "regular" o "malo" ¿qué te hizo cambiar de opinión y finalmente venir a conocernos?
6. Al hacer la reserva con nosotros ¿pediste alguna atención o precaución especial que al llegar aquí no hayas encontrado atendida? Sí: S No: N (rodeando las mayúsculas de la respuesta)
En caso afirmativo, dinos por favor cuál/cuáles:
7. Valora por favor nuestra atención personal durante tu estancia: MB B R M
8. ¿Qué es lo que hemos hecho mejor? LAS NOTAS ESCRITAS A MANO, EL BIZCOCHO, LAS ALMENDRAS, LAS MERMELADAS, LAS VERDURAS, LA DISPONIBILIDAD, EL JABÓN.
9. ¿En qué podríamos haberte atendido mejor?
10. Valora nuestra casa:
- | | | | | |
|---|-----------|----------|---|---|
| La construcción y el edificio en conjunto | <u>MB</u> | B | R | M |
| La vivienda / habitación en la que te has alojado | MB | <u>B</u> | R | M |
| Las facilidades / elementos complementarios que has necesitado (cama supletoria, cuna, bañera niños, asientos niños, bicis, etc.) | MB | B | R | M |

11. Si has respondido "regular" o "malo" ¿qué mejorarías o qué es lo que no te ha gustado, aún en el caso de que se tratase de algo perteneciente al edificio que no fuese mejorable?

12. Danos por favor tu opinión sobre el pueblo y sobre el entorno más cercano; ¿qué es lo que más te ha gustado y qué es lo que menos? Dinos por favor qué mejorarías del exterior, aún en el caso de tratarse de algo que no tenga relación directa con La Casa del Arzipreste:

APARCAMIENTO, QUITAR LOS COCHES DE DELANTE DE LA CASA

13. Valora por favor la limpieza: De la casa en general: ☒ MB B R M
De la vivienda en la que te has alojado: ☒ MB B R M

14. Si has respondido "regular" o "mala" en alguna de ellas, ¿qué mejorarías?

15. Si tienes algún tipo de intolerancia a productos de limpieza concretos o a sustancias químicas ¿cómo te has sentido en el interior de la casa? ☒ MB B R M

16. Suponemos que no has respondido "regular" o "mal", porque no estarías entonces rellenando este cuestionario al final de tu estancia ;-). Así que necesitamos que nos des tu opinión sobre el grado de salubridad de la casa. (Teniendo en cuenta que eres una persona más sensible que el resto de huéspedes, tu valoración y la respuesta que nos des a esta pregunta concreta nos interesa muy especialmente; si además nos propones algún producto concreto o nos cuentas algo que hagas en tu vivienda habitual y que te parezca nos puede ayudar a mejorar en este aspecto, ¡te lo agradeceremos!). LA VIBRACIÓN DEL FRIGORÍFICO HA SIDO BASTANTE MOLESTA, PUEDE SER INSUPERABLE PARA UN

ENTERNO, QUE ESTÁ MUCHO MÁS SENSIBLE A ESTOS FACTORES

17. Valora por favor la comida; te hemos preparado: Desayuno: Almuerzo: Cena:
1 vez durante tu estancia: 2 ó más veces:

Y te ha parecido: MB B R M

18. Si has respondido "muy buena" o "buena" ¿qué es lo que te ha parecido más interesante de nuestra propuesta gastronómica? (puedes responder "sí" S / N "no" a una o más opciones).

- | | | |
|--|---|---|
| - Que los productos sean ecológicos / biológicos / biodinámicos: | S | N |
| - Que hagamos menús "km. cero" y según temporada: | S | N |
| - Que preparemos los menús adaptados a cada cliente: | S | N |
| - Que no permitamos transgénicos a nuestros proveedores: | S | N |
| - Que nuestros principales proveedores sean de la zona: | S | N |
| - Que en la elaboración no utilicemos aditivos químicos: | S | N |

- Que te expliquemos / mostremos qué vas a comer o has comido: S N
- Que además de ser sana y bio ¡ la comida está rica ! S N
19. Valora por favor nuestra atención y servicio en el comedor: MB B R M
20. Ya sabes, según lo que hayas respondido en la pregunta anterior, cuéntanos por qué (es para no teclear otra vez lo de "si has respondido "muy bien" o "bien..." o "si has respondido "regular" o "mal..." :-)
21. Si has venido con niños ¿qué es lo que más les ha gustado de la casa y / o del entorno?
22. ¿Y qué es lo que menos? ¿Por qué?
23. ¿Os habéis encontrado cómodos todos en la casa? S N → *ver notas al final*
24. En el caso de que no os haya resultado cómoda la casa en algún aspecto para venir con niños, explicanos por favor qué inconvenientes habéis tenido:
25. Valora nuestro grado de atención y compromiso con el medio ambiente: MB B R M
- ¿Qué nos propones mejorar en este aspecto?
26. Sugiérenos / proponnos mejoras que crees sería interesante incorporar respecto al cuidado del medio ambiente, del tipo que sean, que tú conozcas y que no las hayas observado en esta casa o en esta zona:
27. La próxima vez que vengas a alojarte en La Casa del Arzipreste ¿te gustará que todo siga tal y como lo has encontrado esta visita? S N ¿Por qué? *ver notas →*
28. ¿Recomendarías nuestra casa a un/a amigo/a o a un familiar con la tranquilidad de que te dejaríamos en buen lugar? S N ¿Por qué? *pero antes le explicaria*

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

TUS RESPUESTAS SON MUY IMPORTANTES
PARA NOSOTROS

• Puntos que en nuestra opinión son mejorables

Accesibilidad baño.

- Bañera muy alta en caso de problemas de movilidad. Sería mejor un plato de ducha sencillo.
- Debería haber un cerramiento entre el water y la hbt.
- Armario baño: los visitantes traemos nuestros trastos y necesitamos algún lugar donde ponerlos.
- El papel de water tiene que estar colgado accesible en un dosificador.

Cocina.

- Armarios bajos dificultan acceso al contenido.
- Nevera baja, estrecha, honda, ruidosa.
- Salida de humos.

Habitación.

- Falta armario ropero con colgadores para colocar y ordenar la ropa fuera de las maletas.
- Las puertas y porticones de ventanas no funcionan muy bien. necesitan repararse.

Personas con SQM. - ~~SQ~~ Sensibilidad Química Múltiple

Aunque la casa está muy, muy limpia de polvo las personas con SQM temen que la presencia de muchos libros y cojines pueda ser fuente de contaminación, polvo y ácaros. Esto os podría dar problemas con según quién.

Otros.

- Posibilidad de tender pueras pequeñas de ropa.
- Vinagrerías